

## Všeobecné obchodní podmínky

společnosti QONIQO s.r.o., se sídlem Školská 660/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 245 42 482, DIČ: CZ 245 42 482 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 443062 (dále jen „Společnost“)

(dále jen „VOP“)

### 1. Definice

1.1. Definice pojmů použitých v těchto VOP:

**Klient** je právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, které Společnost poskytuje Službu.

**Klientská zóna** je uživatelské rozhraní na webové adrese <https://www.readouts.cloud/>

**Produkt** je odečtový koncentrátor nebo síť měřičů, jak jsou definované ve smlouvě s Klientem.

**Služba** je cloudová služba SE-VA Readouts, kterou Společnost nabízí v rámci svého portfolia, pro vyčítání energetických dat (převážně voda, elektro, teplo, chlad), jejich uschování, zpracování a poskytnutí Klientovi. Službu Společnost poskytuje na základě smlouvy s Klientem.

### 2. Smluvní vztah

2.1. Předmětem smlouvy s Klientem je dodání, montáž a instalace Produktu ze strany Společnosti a závazek poskytování Služby ze strany Společnosti. Součástí smlouvy s Klientem jsou i tyto VOP. Smlouva s Klientem může být uzavřena i jako formulářová smlouva.

2.2. Po uzavření smlouvy s Klientem obdrží Klient od Společnosti přihlašovací údaje ke svému účtu v Klientské zóně.

2.3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud z individuálního ujednání ve smlouvě s Klientem nevyplývá jinak. Smlouvu je možné ukončit písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí tři měsíce.

2.4. Vlastnické právo k Produktu přechází na Klienta okamžikem zaplacení ceny za Produkt. Ukončení Smlouvy nemá vliv na vlastnické právo Klienta k Produktu, který nabyl od Společnosti na základě Smlouvy a Klient Produkt Společnosti nevrací.

### 3. Cena a odměna

3.1. Cena za Produkt, odměna za Službu a časové období poskytnutí Služby jsou uvedeny ve smlouvě s Klientem a za takové období náleží Společnosti odměna v plné výši bez ohledu na to, zda Klient v tomto období Službu využil.

3.2. Částky jsou uváděny bez DPH, která je připočtena k ceně za Produkt a ke konečné odměně za Službu. Společnost je plátcem DPH.

3.3. Daňový doklad je zasílán v elektronické podobě na e-mailovou adresu, kterou Klient uvede ve smlouvě s Klientem.

3.4. V případě prodlení s úhradou faktury za Službu po dobu delší než 14 dnů, je Společnost oprávněna Službu neposkytnout, případně její poskytování přerušit a neodpovídá za případnou škodu Klientovi vzniklou ztrátou dat nebo nedostupností Služby. Povinnost uhradit odměnu za Službu tím není dotčena.

### 4. Licenční ujednání

4.1. Společnost v rámci Služby zpřístupňuje Klientovi software v cloudovém prostředí (Software as a Service), ke kterému se Klient připojuje prostřednictvím Klientské zóny. Licence k tomuto software, která je poskytována jako nevýhradní a bez územního omezení, je Společností Klientovi udělována pouze na dobu trvání smlouvy o poskytování Služby a zánikem smlouvy zaniká. Klient je software oprávněn využívat pouze k účelu vyplývajícímu ze smlouvy o poskytování Služby.

4.2. Klient je povinen poskytnout Společnosti veškerou součinnost a přístup do systému Klienta nezbytný za účelem případného licenčního auditu.

4.3. Klient je oprávněn prostřednictvím Klientské zóny udělit třetí osobě (uživateli) přístup ke Službě.

### 5. Zakázané využití Služby

5.1. Službu není povoleno využívat pro jiné účely, než pro které je určena.

5.2. Je zakázáno

- jakkoliv zasahovat do běžného provozu Služby, a to vč. změn TCP/IP protokolů, útoků nebo úmyslného přenosu velkého objemu dat nadměrně zatěžujícího infrastrukturu Služby.
- využívat Službu způsobem porušujícím práva Společnosti, třetích stran nebo způsobujícím znevýhodnění ostatních klientů při využívání sdílených prostředků.
- využívat Službu způsobem porušujícím nebo poškozujícím provozu serveru. Zejména je zakázáno se pokoušet o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu Služby nebo ohrožovat či omezovat stabilitu Služby.
- provádět analýzy zranitelnosti Služby.

## 6. Odpovědnost za vady

- 6.1. V případě, že se vyskytne vada Produktu a/nebo vada v poskytované Službě (tj. Služba neodpovídá dohodnutým parametrům a podmínkám), má Klient právo Produkt a/nebo poskytnutí Služby reklamovat dle právních předpisů.
- 6.2. Při reklamaci odstranitelné vady je možné se domáhat opravy či přiměřené slevy. V případě vady neodstranitelné je možné se domáhat pouze přiměřené slevy. V obou případech vady Služby může přiměřená sleva dosáhnout maximální výše odměny za danou Službu a období, po které se vada vyskytovala. V částce slevy je také zahrnuta případná náhrada škody.
- 6.3. Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím e-mailu na adrese [info@readouts.cloud](mailto:info@readouts.cloud). Při reklamaci je nutné závadu popsat, uvést jakého Produktu a jaké Služby se závada týká a preferovaný způsob řešení reklamace.
- 6.4. Klient se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při výpadku Služby, zejména poskytnout informace a přístupy, které si Společnost za účelem řešení výpadku vyžádá, a to bezodkladně. Společnost je oprávněna krátkodobě omezit, přerušit či pozastavit provoz Služby v rámci plánovaných nebo neplánovaných odstávek.
- 6.5. Společnost neodpovídá za vady Produktu a/nebo Služby, které nezavinila. Mezi takové vady patří zejména vady způsobené zásahem Klienta či jím pověřených osob, vady služeb poskytovaných třetími stranami, napadení serveru, nedostupnost internetového připojení, nefunkční technické vybavení Klienta. Klient nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na svém účtu v Klientské zóně. Klient pro správné fungování Služby zajistí funkční připojení na internet, za případné výpadky Společnost nenese odpovědnost.

## 7. Náhrada škody

- 7.1. Společnost neodpovídá za škodu způsobenou tím, že Služba není dostupná nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení, nebo v případě výpadku služeb třetích stran nebo jiných odstávek. Společnost dále neodpovídá za škodu způsobenou jakoukoliv ztrátou dat Klienta v důsledku nesprávného nahrání dat nebo v důsledku porušení podmínek Služby.
- 7.2. Pokud Klient poruší tyto VOP a vznikne tím Společnosti škoda, Klient se zavazuje poskytnout součinnost za účelem snížení takové škody a je povinen Společnost odškodnit včetně nemajetkové újmy. Klient také odpovídá za jednání třetích osob, kterým umožnil využívat Službu, jako by jednal sám.
- 7.3. Společnost může za účelem odvrácení vzniku nebo zabránění trvání škody působené jí či třetí osobě omezit či pozastavit poskytování Služby, a to i bez předchozího upozornění. Omezení či pozastavení poskytování Služby podle tohoto odstavce nemá vliv na odpovědnost Klienta za způsobenou škodu včetně nemajetkové újmy ani na povinnost Klient zaplatit Společnosti odměnu.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Společnost je oprávněna měnit v nezbytném rozsahu tyto VOP, zejména v návaznosti na změnu aplikovatelných právních předpisů nebo funkcí Služeb. Společnost Klienta informuje o podstatných změnách těchto VOP nejméně jeden měsíc před účinností takové změny. Klient má právo s takovou změnou nesouhlasit, a to do jednoho měsíce od doručení oznámení o změně. Pokud souhlas v této lhůtě nevyjádří, má se za to, že se změnou souhlasí a Služba je dále poskytována za nových podmínek. V případě nesouhlasu může Klient ukončit smluvní vztah mezi Klientem a Společností dle čl. 2.3 výpovědí. Toto ukončení nemá vliv na povinnost splnění dříve

vzniklých závazků a smluvní vztah mezi Klientem a Společností se až do jeho ukončení řídí původní verzí VOP.

- 8.2. Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky. Pro případné spory jsou příslušné české soudy příslušné podle sídla Společnosti.
- 8.3. Tyto obchodní podmínky platí od 31.12.2025